

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ GIANG THÀNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 55 /KH-UBND

Giang Thành, ngày 09 tháng 2 năm 2026

KẾ HOẠCH

Truyền thông, tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến, hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2026 trên địa bàn xã Giang Thành

Thực hiện Kế hoạch số 26/KH-UBND ngày 04/02/2026 của UBND xã Giang Thành về Công tác cải cách hành chính năm 2026; Quyết định số 1169/QĐ-UBND ngày 09/3/2026 của UBND xã Giang Thành về việc ban hành Kế hoạch tổ chức hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử và công tác truyền thông về kiểm soát thủ tục hành chính năm 2026 trên địa bàn xã.

Ủy ban nhân dân xã Giang Thành ban hành Kế hoạch Truyền thông, tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến, hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2026 trên địa bàn xã với các nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền và thông tin kịp thời các văn bản chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh, Đảng ủy, UBND xã về công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC), kiểm soát TTHC, việc ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT), xây dựng chính quyền điện tử và việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; đồng thời góp phần nâng cao nhận thức về ý nghĩa, mục tiêu và tầm quan trọng của công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, ứng dụng CNTT, xây dựng chính quyền điện tử và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC đến các cơ quan, đơn vị, người dân, doanh nghiệp trên địa bàn xã.

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, tổ chức cá nhân về việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã.

- Tạo sự đồng thuận, ủng hộ của nhân dân, thúc đẩy sự quyết tâm của các ngành, khắc phục khó khăn, thực hiện có hiệu quả công tác cải cách TTHC trên địa bàn.

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong việc triển khai thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử góp phần nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân.



2. Yêu cầu

- Công tác truyền thông, tuyên truyền về kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử được tổ chức thường xuyên, toàn diện, có sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan, đơn vị; hình thức tuyên truyền đa dạng, phong phú, phù hợp với từng nội dung, từng đối tượng và điều kiện cụ thể của cơ quan, đơn vị, đảm bảo bám sát chủ trương, chính sách, quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

- Tạo điều kiện thuận lợi cho các cá nhân, tổ chức tiếp cận, thực hiện giải quyết TTHC có chất lượng, hiệu quả, đáp ứng được yêu cầu, nhiệm vụ được giao.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

- Giới thiệu, tuyên truyền, phổ biến thường xuyên, liên tục, kịp thời, có hiệu quả các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về công tác kiểm soát TTHC, tổ chức thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; lợi ích của việc thanh toán trực tuyến; tầm quan trọng, ý nghĩa, các nội dung cơ bản của công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

- Tuyên truyền các nội dung, quy định về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; kết quả việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã; các quy định về quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện công tác tiếp nhận, giải quyết TTHC và tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp về quy định hành chính thuộc thẩm quyền.

- Giải đáp, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong thực hiện các quy định của pháp luật, nhất là trong thực hiện TTHC cho người dân và doanh nghiệp.

- Tuyên truyền, biểu dương những tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

2. Hình thức tuyên truyền

- Thực hiện thông tin tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng: xây dựng chuyên trang, chuyên mục, chuyên đề phát trên đài truyền thanh xã, trên Trang thông tin điện tử xã.

- Thực hiện tuyên truyền trực tiếp tại cộng đồng (chợ, khu dân cư, KCN, trụ sở các ấp, các điểm trường...).

- Công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã; tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu, cập nhật và tìm hiểu thông tin.

- Thông qua tài liệu hướng dẫn nghiệp vụ; hội nghị, hội thảo, tổ chức các cuộc thi tuyên truyền; thông qua các lớp đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ; kết hợp

với các hình thức tuyên truyền khác như pano, băng rôn, khẩu hiệu, tờ rơi, áp phích...

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Kế hoạch này do ngân sách nhà nước đảm bảo theo quy định hiện hành.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trung tâm Phục vụ hành chính công xã

- Tổ chức tuyên truyền theo chức năng, nhiệm vụ; đồng thời kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn việc thực hiện Kế hoạch; tham mưu, đề xuất giải pháp xử lý các tồn tại, hạn chế.

- Là đầu mối cung cấp thông tin và hỗ trợ tài liệu tuyên truyền về hoạt động kiểm soát TTHC, tổ chức thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử cho các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan biên tập nội dung, phát hành tài liệu tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến, công tác cải cách thủ tục hành chính, công tác kiểm soát TTHC, tổ chức thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử bằng nhiều hình thức đa dạng, phong phú.

- Phối hợp với các cơ quan thông tấn, báo chí duy trì việc đăng tải thông tin, nội dung, kết quả hoạt động kiểm soát TTHC, tổ chức thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử trên địa bàn xã; việc thực hiện tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức các hội nghị tập huấn chuyên môn, nghiệp vụ, hướng dẫn công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử cho cán bộ, công chức đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC; cán bộ, công chức làm nhiệm vụ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã.

2. Phòng Kinh tế xã

Phối hợp với các đơn vị liên quan tham mưu UBND xã bố trí kinh phí đảm bảo thực hiện các nội dung của Kế hoạch này, phù hợp với quy định của pháp luật và tình hình thực tế của địa phương

3. Trung tâm Dịch vụ tổng hợp xã

- Thường xuyên tuyên truyền, đưa tin về dịch vụ công trực tuyến, hoạt động kiểm soát TTHC, tổ chức thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

- Tuyên truyền, giới thiệu về các sáng kiến, kinh nghiệm, gương cá nhân, tập thể tiêu biểu, điển hình trong việc thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC.



4. Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam xã và các tổ chức thành viên

Phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công xã và các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức tuyên truyền đến các hội viên, đoàn viên, thanh niên bằng các hình thức phù hợp; nhân rộng các mô hình, cách làm sáng tạo, có hiệu quả về hoạt động kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên môi trường điện tử.

5. Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã

- Chủ động phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công xã thực hiện tốt các hoạt động tuyên truyền theo chức năng, nhiệm vụ được phân công; đẩy mạnh công tác tuyên truyền đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan, đơn vị; tuyên truyền đến người dân và doanh nghiệp về dịch vụ công trực tuyến, công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

- Giới thiệu, đẩy mạnh tuyên truyền về các tấm gương điển hình, tiêu biểu trong việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến, hoạt động kiểm soát TTHC và tổ chức thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

Trên đây là Kế hoạch Truyền thông, tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến, hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2026 trên địa bàn xã Giang Thành. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc các cơ quan, đơn vị phản ánh về UBND xã (qua Trung tâm Phục vụ hành chính công xã) để kịp thời xem xét, giải quyết. /.

Nơi nhận: *h/vs*

- CT, các PCT. UBND xã;
- Ủy ban MTTQ VN xã và các tổ chức thành viên;
- Các cơ quan đơn vị trực thuộc UBND xã;
- LĐVP, CVPT;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH



Tạ Hiệp