

Số: 27/BC-UBND

Giang Thành, ngày 15 tháng 12 năm 2025

BÁO CÁO

Phương hướng giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri trước kỳ họp thường lệ cuối năm 2025 Hội đồng nhân dân xã khóa I, nhiệm kỳ 2021 - 2026

Căn cứ Kế hoạch số 137/KH-TTHĐND ngày 01/12/2025 của Hội đồng nhân dân (HĐND) xã Giang Thành về việc tiếp xúc cử tri đại biểu HĐND trước và sau kỳ họp thường lệ cuối năm 2025 của HĐND xã, nhiệm kỳ 2021–2026;

Căn cứ Báo cáo số 42/BC-MTTQ-BTT, ngày 15 tháng 12 năm 2025 của Ban Thường trực UBMTTQ Việt Nam xã Giang Thành về tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri trước Kỳ họp thường lệ cuối năm 2025 của Hội đồng nhân dân xã, nhiệm kỳ 2021 - 2026.

Ủy ban nhân dân xã báo cáo phương hướng giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri như sau:

1. Về lĩnh vực kinh tế: Có 30 ý kiến.

1.1. Về điện: Có 02 ý kiến.

Đề nghị Chủ tịch Ủy ban nhân dân (UBND) xã sớm chỉ đạo ngành chuyên môn rà soát, kiểm tra và sửa chữa kịp thời hệ thống đèn chiếu sáng trên các địa bàn sau:

(1) *Cử tri ấp Tân Tiến:* Đề nghị lắp bóng đèn đường cao áp chiếu sáng dọc trên tuyến Quốc lộ N1 (khoảng 1,8 km) nối tiếp đoạn từ tiệm sắt Đức Huy đến giáp ranh ấp Giồng Kè.

Trả lời:

Việc lắp đặt bóng đèn đường chiếu sáng dọc theo Quốc lộ N1 (những đoạn còn lại chưa có trụ đèn). Việc này, UBND xã đã bố trí vốn thực hiện, sẽ thi công lắp đặt đèn trong năm 2026.

(2) *Cử tri ấp Trà Phô:* Đề nghị Chủ tịch UBND xã chỉ đạo ngành chuyên môn tổ chức buổi tập huấn, hướng dẫn cho người dân biết cách kiểm tra, xử lý hệ thống điện sử dụng trong hộ gia đình nhằm tăng cường phòng, chống cháy nổ.

Trả lời:

UBND xã sẽ chỉ đạo Công an xã phối hợp các cơ quan chuyên môn, Phòng Cảnh sát PCCC và CNCH Công an tỉnh, Điện lực An Giang thời gian tới tham mưu UBND xã tổ chức buổi tập huấn, hướng dẫn cho các hộ gia đình, cơ sở kinh doanh về quy trình sử dụng điện để đảm bảo an toàn điện cũng như các quy định an toàn PCCC khác.

1.2. Lĩnh vực hạ tầng giao thông – chiếu sáng công cộng: Có 06 ý kiến.

(1) *Cử tri ấp Tiên Khánh:* Hiện nay số lượng bóng đèn thấp sáng trên địa bàn ấp Tiên Khánh có khoảng 70% đèn bị hư hỏng, đề nghị sớm sửa chữa.

(2) *Cử tri ấp Trần Thệ:* Đề nghị sửa chữa một số bóng đèn điện ở các ngã ba chợ Tà Teng, ấp Trần Thệ.

(3) *Cử tri ấp Giồng Kè:* Nhiều bóng đèn năng lượng mặt trời và đèn điện cao áp dọc theo tuyến Quốc lộ N1 bị hư hỏng, hoạt động không ổn định (lúc sáng, lúc không sáng) gây ảnh hưởng đến tầm nhìn, nhu cầu đi lại và sinh hoạt của người dân vào ban đêm.

(4) *Cử tri ấp Khánh Hòa:* Trên địa bàn có nhiều đèn chiếu sáng bị hư hỏng lúc sáng, lúc tối (đoạn từ giáp xã Vĩnh Điều tới trung tâm hành chính xã Giang Thành). Đề nghị UBND xã khảo sát, sửa chữa.

(5) *Cử tri ấp Tà Teng:* Đề nghị lắp đặt khoảng 15 cây đèn năng lượng tại các ngã ba và đầu cầu trên tuyến đường nông thôn của ấp Tà Teng chưa được lắp đèn chiếu sáng.

Trả lời:

Thời gian qua, hệ thống đèn chiếu sáng công cộng được quan tâm đầu tư nhằm phục vụ chiếu sáng nơi công cộng, khu dân cư và trên các trục đường chính. Đồng thời, hàng năm có bố trí kinh phí để sửa chữa, khắc phục hư hỏng. Tuy nhiên, việc vận hành hệ thống chiếu sáng chưa được như mong muốn, còn tình trạng hư hỏng. Việc này UBND xã ghi nhận, đồng thời đã chỉ đạo Trung tâm cung ứng dịch vụ sự nghiệp cơ bản khảo sát hệ thống đèn chiếu sáng công cộng trên địa bàn xã sẽ sớm khắc phục sự cố hư hỏng nhằm phục vụ tốt việc chiếu sáng cho nhân dân sinh hoạt, vui chơi trong dịp lễ, tết.

(6) *Cử tri ấp Cả Ngay:* Đề nghị lắp hệ thống đèn năng lượng mặt trời trên tuyến đường vành đai biên giới (lộ dân sinh cặp sông Giang Thành) đã có cột đèn để giúp người dân đi lại thuận tiện hơn vào ban đêm và nhằm đảm bảo an ninh trật tự.

Trả lời:

Nội dung kiến nghị của cử tri, UBND xã ghi nhận, sẽ chỉ đạo Phòng Kinh tế phối hợp các cơ quan liên quan tiến hành khảo sát sẽ xem xét có kế hoạch bố trí vốn thực hiện trong năm 2026.

1.3. Nước sinh hoạt: Có 05 ý kiến.

Đề nghị UBND xã sớm đầu tư kéo đường nước, lắp đặt ống nước và đồng hồ nước để người dân có nước sinh hoạt trên địa bàn các ấp:

(1) *Cử tri ấp Cả Ngay:* Tuyến dân cư vượt lũ ở địa bàn ấp Cả Ngay.

(5) *Cử tri ấp Giồng Kè:* Đề nghị sớm lắp đặt đồng hồ nước sạch cho các hộ dân sống trên tuyến dân cư ấp Giồng Kè. Hiện tại đã có đường ống dẫn nước sạch trên địa bàn ấp từ trước tháng 01 năm 2025 đến nay nhưng chưa lắp đặt đồng hồ đầu nối nên người dân chưa có nước để sinh hoạt.

Trả lời:

UBND xã ghi nhận ý kiến cử tri, sẽ chỉ đạo phòng chuyên môn phối hợp với đơn vị liên quan tiến hành bàn giao công trình và tài sản cho đơn vị Trung tâm nước sạch và vệ sinh môi trường nông thôn An Giang quản lý và đưa vào vận hành sử dụng trong năm 2026.

(2) *Cử tri ấp Tà Teng*: Tổ 6, ấp Tà Teng khoảng 5km (hiện tại có 75 hộ dân đang sinh sống).

Trả lời:

Việc đầu tư kéo đường nước, lắp đặt ống nước và đồng hồ nước để người dân có nước sinh hoạt tại Tổ 6, ấp Tà Teng khoảng 5km (đường HN3). Việc này, do vốn sự nghiệp đầu tư cho các công trình nước sạch từ nguồn Chương trình mục tiêu quốc gia phát triển kinh tế - xã hội vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi năm 2025 đã thực hiện hết vốn. Việc này, UBND xã ghi nhận ý kiến của cử tri, đồng thời sẽ chỉ đạo cơ quan chuyên môn khảo sát thực tế, nếu đủ điều kiện sẽ đưa vào danh mục đầu tư cho giai đoạn 2026 - 2030.

(3) *Cử tri ấp Hòa Khánh*: Đôn đốc đơn vị thi công đẩy nhanh tiến độ công trình tuyến nước tại tổ 6 ấp Hòa Khánh (từ cầu cửa khẩu Giang Thành chạy dọc theo sông Giang Thành) sớm hoàn thiện đi vào hoạt động để bà con có nước sử dụng và tiếp tục nối tiếp đường ống nước còn lại đến giáp ranh ấp Rạch Gõ.

Trả lời:

UBND xã ghi nhận ý kiến cử tri, sẽ chỉ đạo cơ quan chuyên môn phối hợp với đơn vị liên quan tiến hành bàn giao công trình và tài sản cho đơn vị Trung tâm nước sạch và vệ sinh môi trường nông thôn An Giang quản lý và đưa vào vận hành sử dụng trong năm 2026.

Việc đầu tư tuyến nước sạch đoạn nối tiếp còn lại, Việc này, UBND xã sẽ chỉ đạo phòng chuyên môn tiến hành khảo sát thực tế để có kế hoạch đầu tư trong thời gian tới.

(4) *Cử tri ấp Trà Phô*: Hiện nay, trên tuyến dân cư Hà Giang trên địa bàn ấp Trà Phô người dân đang rơi vào tình trạng thiếu nước sạch sử dụng nghiêm trọng (đã có đường ống nước đi qua nhưng không có nước), phải mua nước từ nơi khác về (phường Tô Châu) với mức giá bán một khối nước 120.000 đồng/khối (bình quân trong một tháng, một hộ dân sử dụng khoảng 1.000.000 đồng tiền nước) để phục vụ sinh hoạt hằng ngày. Mặc dù người dân đã nhiều lần kiến nghị với lãnh đạo địa phương, nhưng đến nay vấn đề vẫn chưa được giải quyết, gây ảnh hưởng lớn đến đời sống. Vì vậy, đề nghị chính quyền địa phương sớm có biện pháp khắc phục triệt để, bảo đảm cung cấp nguồn nước sạch ổn định cho người dân sử dụng.

Trả lời:

Trong thời gian qua, trên địa bàn xã chỉ có một Trạm Cấp nước Khu vực 3 tại ấp Khánh Hòa, xã Giang Thành, cung cấp cho địa bàn toàn xã nên xảy ra tình trạng quá tải, đôi lúc cung cấp nước sạch chưa đảm bảo cho các hộ dân ở cuối tuyến. Đến nay Trung tâm nước sạch vệ sinh môi trường nông thôn An Giang đã đầu tư thêm Trạm cấp nước tại ấp Trần Thệ và dự kiến cuối năm 2025 đưa vào sử dụng, dự kiến đầu năm 2026 đảm bảo lượng nước sạch cung cấp cho Nhân dân trên địa bàn toàn xã.

1.4. Về Cầu, đường: Có 06 ý kiến.

(1) *Cử tri ấp Trà Phọt*: Đề nghị sớm đầu tư làm lộ bê tông đường HT6 bờ Bắc (đoạn từ cầu Trà Phọt đi giáp lộ Đồng Hòa).

Trả lời:

Việc làm lộ bê tông đường HT6 bờ Bắc (đoạn từ cầu Trà Phọt đi giáp lộ Đồng Hòa) không nằm trong quy hoạch phát triển giao thông. Qua ý kiến cử tri, UBND xã ghi nhận và sẽ chỉ đạo Phòng chuyên môn khảo sát lại, nếu phù hợp thì sẽ điều chỉnh quy hoạch và bố trí nguồn vốn đầu tư trong giai đoạn tiếp theo.

(2) *Cử tri ấp Hòa Khánh*: Đề nghị tháo dỡ cầu cũ tại ngã tư cầu dừa để đảm bảo lưu thông ghe lúa qua lại vì hiện nay đã xây dựng cầu mới cặp bên.

Trả lời:

UBND xã ghi nhận ý kiến của cử tri. Hiện nay đã xây dựng cầu mới tại Ngã tư cầu Dừa (ấp Tân Thạnh), đã bảo đảm lưu thông đường bộ và đường thủy qua lại thuận tiện, UBND xã thống nhất chủ trương tháo dỡ cầu cũ và chỉ đạo Phòng, ban chuyên môn phối hợp với đơn vị liên quan triển khai thực hiện trong năm 2026.

(3) *Cử tri ấp Khánh Tân*: Đề nghị UBND xã xem xét sớm đầu tư xây dựng cầu bắt qua kênh HN2 qua HT5, hiện nay cầu đã xuống cấp gây nguy hiểm cho người dân qua lại.

Trả lời:

Về việc xây dựng bắt cầu đường kênh HN2 (bờ Tây bắt qua bờ Bắc) đoạn gần kênh HT5. Việc này UBND xã ghi nhận ý kiến của cử tri, giao cho Phòng Kinh tế tiến hành phối hợp các đơn vị có liên quan, sớm khảo sát nếu có xu hướng mất an toàn, khó khăn việc đi lại, ảnh hưởng đời sống Nhân dân, kịp thời báo cáo UBND xã sẽ bổ sung kế hoạch vốn đầu tư công giai đoạn 2026 - 2030.

(4) *Cử tri ấp Tiên Khánh*: Đề nghị đầu tư nguồn vốn làm lộ nông thôn khoảng 1,2km từ đoạn Lò Bom giáp đầu kênh 3, tổ 4 (còn gọi là kênh 5) vì đoạn này chưa có lộ.

Trả lời:

Việc làm lộ nông thôn khoảng 1,2km từ đoạn Lò Bom giáp đầu kênh 3, Tổ 4 (còn gọi là kênh HT5 bờ Bắc). Nội dung này đã được UBND xã đưa vào danh mục công trình đầu tư thuộc nguồn vốn sự nghiệp giao thông. Công trình dự kiến triển khai thực hiện trong năm 2026 nhằm phục vụ nhu cầu đi lại, sản xuất và sinh hoạt của Nhân dân, góp phần hoàn thiện hệ thống hạ tầng nông thôn trên địa bàn.

(5) *Cử tri ấp Trần Thệ*: Đề xuất đầu tư mở rộng cầu Thanh niên tại Tổ 2, Pu Tuốt để đáp ứng nhu cầu đi lại của người dân, do cầu hiện tại quá hẹp và xuống cấp.

Trả lời:

Qua ý kiến đề xuất của cử tri, UBND xã đã cử Phòng chuyên môn tiến hành khảo sát thực tế. Qua khảo sát tại cầu Thanh niên tại Tổ 2 (Pu Tuốt), ấp Trần Thệ, hiện trạng cầu vẫn hoạt động bình thường. Tuy nhiên, trong thời gian tới việc mở rộng nâng cấp rất cần thiết. UBND xã ghi nhận ý kiến của cử tri, sẽ bổ sung kế

hoạch vốn trung hạn giai đoạn 2026 - 2030 ưu tiên cho giai đoạn gần nhất.

(6) *Cử tri ấp Tà Teng*: Hiện tại cây cầu sắt đoạn lộ đường Chùa Tà Teng (gần nhà ông Hồng Tổ 2) bắc qua kênh Nông trường đã được xây dựng trên 20 năm, thực trạng đã xuống cấp và tiềm ẩn nguy cơ mất an toàn cho người dân khi qua lại. Đề nghị Chủ tịch UBND xã xem xét, quan tâm đầu tư nguồn vốn xây dựng mới cây cầu (chiều dài khoảng 30m) góp phần bảo đảm an toàn giao thông, tạo điều kiện thuận lợi cho việc đi lại của bà con Nhân dân.

Trả lời:

Qua ý kiến đề xuất của cử tri, UBND xã đã cử Phòng chuyên môn tiến hành khảo sát thực tế. Qua khảo sát tại cây cầu sắt (cầu Thanh Niên) đường Chùa Tà Teng bắc qua kênh Nông Trường, hiện trạng cầu đảm bảo lưu thông việc đi lại của bà con. Tuy nhiên, trong thời gian tới việc nâng cấp làm mới cho đồng bộ cầu và đường rất cần thiết. UBND xã ghi nhận ý kiến của cử tri, sẽ bổ sung kế hoạch vốn trung hạn giai đoạn 2026 - 2030.

1.5. Về Thủy lợi: Có 03 ý kiến.

(1) *Cử tri ấp Tiên Khánh*: Đề nghị sớm nạo vét kênh HT5 vì hiện nay kênh đã cạn.

Trả lời:

Việc sớm nạo vét tuyến kênh HT5. Nội dung này đã được đưa vào danh mục đầu tư công của xã giai đoạn 2026 – 2030, trong đó có hạng mục nạo vét kênh HT5. UBND xã chỉ đạo Phòng Kinh tế phối hợp với các đơn vị liên quan để triển khai thực hiện theo đúng kế hoạch, nhằm đáp ứng nhu cầu sản xuất và sinh hoạt của Nhân dân.

(2) *Cử tri ấp Trần Thệ*: Đề nghị sửa chữa, gia cố đê bao Dự án của đồng cỏ bàng, do có đoạn bị bể nên nước phèn trong đê bao chảy ra gây ảnh hưởng đến nguồn nước của người dân trồng lúa.

Trả lời:

UBND xã đã chỉ đạo Trung tâm cung ứng dịch vụ sự nghiệp công cơ bản, thực hiện chức năng quản lý Khu bảo tồn loài - sinh cảnh Phú Mỹ thường xuyên tuần tra, kiểm tra hệ thống đê bao đồng cỏ bàng, hiện nay đã khắc phục đắp xong đoạn bị vỡ đê bao.

(3) *Cử tri ấp Khánh Hòa*: Đề nghị xây dựng cống đóng, mở (cống Rạch Cò Mi) trên tuyến Quốc lộ, tại Tổ 1, ấp Khánh Hòa giáp với ấp Đồng Cừ, xã Vĩnh Điều.

Trả lời:

UBND xã ghi nhận ý kiến của cử tri, sẽ chỉ đạo Phòng Kinh tế phối hợp với các đơn vị liên quan tiến hành khảo sát thực tế tại vị trí này nếu phù hợp sẽ có kế hoạch thực hiện.

1.6. Về sản nông nghiệp: Có 01 ý kiến.

(1) *Cử tri ấp Trà Phô*: Đề nghị Chủ tịch UBND xã chỉ đạo Phòng chuyên môn cần quan tâm, hỗ trợ kỹ thuật, phân bón phù hợp kịp thời cho các thành viên

hợp tác xã tằm – lúa, nhất là thời điểm trước xuống giống để đảm bảo hiệu quả sản xuất.

Trả lời:

UBND xã ghi nhận ý kiến của cử tri. Trong thời gian qua, do thực hiện việc sắp xếp đơn vị hành chính (kết thúc cấp huyện, sáp nhập xã), nên quá trình triển khai và hỗ trợ đến người dân còn chậm so với thời điểm vào mùa vụ. Trong thời gian tới UBND xã sẽ chỉ đạo bộ phận chuyên môn chủ động rà soát, phối hợp triển khai, bảo đảm việc hỗ trợ được thực hiện kịp thời, đúng thời vụ, đáp ứng nhu cầu sản xuất của người dân.

1.7. Về lĩnh vực đất đai: Có 04 ý kiến.

(1,2) *Cử tri ấp Trà Phô và ấp Trà Phọt:* Đề nghị Chủ tịch UBND xã và ngành chuyên môn tạo điều kiện xem xét, giải quyết cấp giấy chứng nhận QSDĐ cho người dân của ấp Trà Phô, ấp Trà Phọt được nhanh hơn, không để người dân đi lại nhiều lần, kéo dài như thời gian qua.

(3) *Cử tri ấp Rạch Gõ:* Đề xuất của người dân ấp Rạch Gõ phản ánh thủ tục hành chính còn rất chậm, nhất là trong việc giải quyết hồ sơ cấp giấy chứng nhận QSDĐ. Nhiều trường hợp nộp hồ sơ đo vẽ nhưng không được cấp giấy hẹn, thời gian đo vẽ kéo dài vài tháng trở lên (người dân liên hệ, công chức hẹn rất nhiều lần mà vẫn chưa giải quyết). Một số hồ sơ sau khi người dân đã đóng tiền bản vẽ và chuyển qua Bộ phận hành chính công vẫn xử lý rất chậm, gây khó khăn và bức xúc cho người dân. Kiến nghị đối với UBND xã và Văn phòng đăng ký đất đai khu vực liên xã Giang Thành trong thời gian tới có giải pháp nào để giải quyết hiệu quả công tác cấp giấy chứng nhận QSDĐ cho người dân (đề nghị phải có giải pháp thật cụ thể, thời gian bao lâu, thủ tục gồm những gì... niêm yết rộng rãi đến trụ sở các ấp để người dân căn cứ theo đó liên hệ).

Trả lời:

Từ khi vận hành chính quyền địa phương 2 cấp đến nay, việc tiếp nhận hồ sơ, giải quyết thủ tục hành chính cho người dân luôn được Đảng ủy, UBND xã quan tâm chỉ đạo thực hiện, góp phần nâng cao hiệu quả cải cách hành chính của xã nói riêng và của tỉnh nói chung. Bộ trí hoạt động Trung tâm Phục vụ hành chính công của xã đảm bảo các điều kiện để tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, bước đầu đã giải quyết đáp ứng kịp thời các thủ tục hành chính cho người dân; việc tiếp nhận hồ sơ đảm bảo đúng quy trình, thủ tục theo quy định và có niêm yết công khai các loại thủ tục tại trụ sở Trung tâm Phục vụ hành chính công. Triển khai thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

Việc cử tri phản ánh liên quan đến việc tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính về đất đai, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất. Qua phản ánh của cử tri, UBND xã đã có tổ chức buổi họp với các cơ quan liên quan: Phòng Kinh tế, Trung tâm Phục vụ hành chính công và đơn vị Văn phòng đăng ký đất đai - Chi nhánh khu vực liên xã Giang Thành để làm rõ nội dung phản ánh của người dân. Qua kiểm tra cho thấy công tác phối hợp giữa các cơ quan chưa nhịp nhàng, thủ trưởng cơ quan chưa kịp thời thông tin trao đổi để kịp thời tháo gỡ những vướng mắc

trong giải quyết thủ tục hồ sơ đất đai, dẫn đến có trường hợp hồ sơ đất đai giải quyết trễ hẹn. Việc này, UBND xã đã chấn chỉnh và yêu cầu các cơ quan tăng cường công tác phối hợp chặt chẽ để thời gian tới khắc phục tình trạng trên, góp phần nâng cao sự hài lòng của người dân khi đến liên hệ giải quyết thủ tục hành chính. Trường hợp xử lý, giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính quá hạn thì phải có thư thực hiện xin lỗi người dân.

(4) *Cử tri ấp Rạch Dứa*: Đề nghị Chủ tịch UBND xã chỉ đạo ngành chuyên môn xem xét, quan tâm tạo điều kiện làm thủ tục cấp giấy chứng nhận QSDĐ cho các hộ dân của ấp Rạch Dứa đang sinh sống ổn định trên tuyến dân cư đã có nhà ở hiện hữu (vì thời gian qua việc cấp giấy chứng nhận QSDĐ trên tuyến dân cư này tạm ngưng đến nay vẫn chưa thực hiện cấp lại).

Trả lời:

Thời gian qua, Huyện Giang Thành (nay là xã Giang Thành) có chủ trương thực hiện Phương án giao đất ở tuyến dân cư Hà Giang nhằm giải quyết nhu cầu về đất ở cho hộ gia đình, cá nhân có hộ khẩu thường trú tại địa phương mà không có đất ở và chưa được Nhà nước giao đất ở, trong đó có xem xét giải quyết giao đất ở cho những hộ gia đình, cá nhân đang sử dụng đất hiện trạng có nhà ở ổn định. Năm 2022, Ban Thường vụ Huyện ủy có ý kiến chỉ đạo dừng thực hiện phương án giao đất ở có thu tiền sử dụng đất trên tuyến dân cư Hà Giang để tổng kết đánh giá việc thực hiện chủ trương trên. Việc tổng kết đã tổ chức thực hiện tại Báo cáo số 279/BC-UBND ngày 10/11/2023. Theo báo cáo tổng kết, về một số nhiệm vụ tiếp tục thực hiện trong thời gian tới, trong đó đối với các nền hiện trạng người dân đang sử dụng đất, có nhà ở ổn định trên tuyến, không có tranh chấp thì thực hiện thủ tục giao đất ở, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, thu tiền sử dụng đất theo quy định cho những trường hợp này nhằm để ổn định dân cư theo hiện trạng. Do đó, việc kiến nghị của cử tri, UBND xã ghi nhận sẽ chỉ đạo rà soát và xem xét giao đất ở, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho những trường hợp đủ điều kiện.

1.8. Về Môi trường: Có 03 ý kiến.

(1,2) *Cử tri ấp Tân Thạnh và ấp Khánh Hòa*: Tiếp tục giải quyết dứt điểm về vấn đề chăm sóc cây xanh dọc tuyến đường cửa khẩu (từ cầu Giang Thành đến ngã ba cửa khẩu) nhất là đối với cây hoa giấy, cây hoa giấy nhiều gai nhọn nhưng khi cắt tỉa không thu gom để xử lý mà vứt tại gốc cây hoặc những vùng lân cận, tiềm ẩn nguy hiểm, ảnh hưởng đến việc làm ruộng của người dân, chứa nhiều chuột do đó đề xuất chính quyền cần có giải pháp xử lý hợp lý, nếu không giải quyết dứt điểm người dân sẽ dùng thuốc phun cỏ để phát hoang bụi rậm cho thông thoáng.

Trả lời:

UBND xã đã chỉ đạo Phòng VH - XH có kế hoạch phát động phát quang, dọn dẹp vệ sinh các tuyến đường, các ngã ba bị che khuất tầm nhìn để đảm bảo thông thoáng “Xanh - sạch - đẹp”, đồng thời có kế hoạch di dời cây hoa giấy trên tuyến đường (từ cầu Giang Thành đến Ngã ba Cửa khẩu) về vị trí khác để đảm bảo tuyến đường được thông thoáng.

(3) *Cử tri ấp Trần Thệ*: Hệ thống công thoát nước tại cụm khu dân cư vượt lũ chợ Tà Teng, thuộc ấp Trần Thệ, hiện đang trong tình trạng xuống cấp nghiêm trọng. Công thường xuyên bị tắc nghẽn, gây ngập úng và bốc mùi hôi khó chịu mỗi khi trời mưa, ảnh hưởng trực tiếp đến đời sống và sức khỏe của người dân trong khu vực. Để đảm bảo vệ sinh môi trường, an toàn sức khỏe cho cộng đồng và cải thiện chất lượng cuộc sống. Đề nghị chính quyền địa phương sớm có biện pháp khảo sát, nạo vét, khắc phục kịp thời.

Trả lời:

Việc phản ánh của cử tri, UBND xã ghi nhận sẽ chỉ đạo cơ quan chuyên môn tiến hành khảo sát thực tế để có kế hoạch bố trí vốn đầu tư sửa chữa giai đoạn 2026 - 2030.

2. Lĩnh vực Văn hóa – Xã hội: Có 03 ý kiến.

(1,2) *Cử tri ấp Tân Khánh và ấp Hòa Khánh*: Đề nghị Trung tâm cung ứng dịch vụ sự nghiệp công cơ bản tăng cường công tác kiểm tra sửa chữa lại hệ thống loa phát thanh hiện có trên địa bàn ấp Tân Khánh, Hòa Khánh do hiện nay các cụm loa bị hư hỏng không phát được và cấp bổ sung thêm một số loa mới đối với ấp Tân Khánh (hiện tại trên địa bàn ấp chỉ còn loa ở điểm đầu và điểm cuối của ấp).

Trả lời:

UBND xã ghi nhận ý kiến của cử tri, do hệ thống loa kế thừa từ huyện Giang Thành (cũ) chưa được trang bị, thay thế hệ thống mới. Hiện nay hệ thống truyền thanh xã Giang Thành đã xuống cấp, hư hỏng nhiều, Trung tâm cung ứng dịch vụ sự nghiệp công cơ bản đã có báo cáo với Ban Thường vụ Đảng ủy xã, đồng thời Trung tâm đã có Tờ trình xin chủ trương sửa chữa các cụm loa đã hư hỏng. Việc này, UBND xã đã chỉ đạo Trung tâm cung ứng dịch vụ sự nghiệp công cơ bản tiến phối hợp với đơn vị tư vấn, thiết kế, thi công, sửa chữa khảo sát hệ thống loa trên địa bàn xã, tiến hành sửa chữa lại hệ thống loa phát thanh, đảm bảo hệ thống truyền thanh, nhằm phục vụ công tác tuyên truyền trước tết Nguyên đán Bính Ngọ năm 2026 đến người dân.

(3) *Cử tri ấp Rạch Dừa*: Đề nghị Chủ tịch UBND xã quan tâm chỉ đạo, làm việc trực tiếp với ngành Bưu điện xã về việc chi trả tiền an sinh xã hội, trợ cấp bảo trợ xã hội hàng tháng cho người cao tuổi trên địa bàn. Hiện tại, việc chi trả này đôi khi còn chậm trễ so với thời gian quy định và khi người dân trực tiếp đến bưu điện nhận tiền hỗ trợ thì lại không có nhân viên bưu điện cấp cho dân, đã gây ảnh hưởng đến đời sống và sự ổn định sinh hoạt của các cụ.

Trả lời:

Trước ngày 01/07/2025 khi còn đơn vị hành chính cấp huyện, hằng tháng Phòng LĐTBXH huyện Giang Thành (cũ) làm thủ tục cấp tiền cho Bưu điện vào ngày 04, 05 (Dương lịch) hằng tháng, nhân viên Bưu điện đi đến nhà phát trợ cấp người cao tuổi, người bị khuyết tật kịp thời luôn đảm bảo thời gian nói trên.

Sau ngày 01/07/2025, thực hiện chính quyền địa phương 2 cấp, hằng tháng Phòng Văn hóa - Xã hội làm thủ tục và cấp tiền cho Bưu điện, do tháng 12/2025 kinh phí cấp Bảo trợ xã hội thiếu, nên xã đã cân đối kinh phí để cấp cho Bưu điện đi phát

tiền trợ cấp cho người cao tuổi, người bị khuyết tật kịp thời.

Về công tác chi trả an sinh xã hội, trợ cấp bảo trợ xã hội, đơn vị Bru điện luôn quán triệt đến nhân viên phát tại địa chỉ nhà đối tượng được thụ hưởng. Mỗi điểm Giao dịch, Bru điện văn hóa xã luôn niêm yết thời gian đóng mở cửa trong ngày phục vụ người dân, khách hàng đến giao dịch tại quầy. Qua ý kiến của cử tri, thời gian tới Bru điện sẽ chủ động phối hợp với Phòng Văn hóa – Xã hội về công tác chi trả an sinh xã hội, bảo trợ xã hội trên địa bàn xã được tốt hơn.

3. Lĩnh vực Quốc phòng - An ninh trật tự và các vấn đề xã hội: Có 11 ý kiến.

(1) *Cử tri ấp Trà Phô*: Đề xuất lắp đặt camera ngay đầu đường vào chợ Phú Mỹ để quan sát, tăng cường đảm bảo an ninh phòng chống tội phạm và các tệ nạn xã hội sẽ xảy ra trên địa bàn.

(2) *Cử tri ấp Khánh Hòa*: Hiện nay camera giám sát trên khu vực chợ Đầm Chít hư hỏng nhiều, để đảm bảo an ninh trật tự trên địa bàn ấp. Đề nghị sớm khảo sát sửa chữa camera giám sát trên khu vực chợ Đầm Chít.

Trả lời:

UBND xã đã chỉ đạo Công an xã kiểm tra, đánh giá và đề xuất sửa chữa, nâng cấp hệ thống camera an ninh toàn xã, nhằm phục vụ tốt hơn trong công tác đảm bảo an ninh trật tự tại địa phương.

(3,4,5) *Cử tri ấp Tiên Khánh, Trần Thệ và ấp Trà Phô*: Đề nghị lực lượng Công an cần tăng cường phối hợp với Ban lãnh đạo ấp tuần tra, canh gác nhiều hơn nữa để có biện pháp nhằm ngăn chặn và xử lý tội phạm hiệu quả đảm bảo an ninh hơn cho người dân.

Trả lời:

UBND xã đã chỉ đạo lực lượng Công an xã trong thời gian tới, thường xuyên phối hợp với các ấp và huy động lực lượng ANTT cơ sở tăng cường tuần tra, kiểm soát, kịp thời phát hiện, ngăn chặn, xử lý các hành vi vi phạm pháp luật. Tuy nhiên, thời gian tới đề nghị Ban lãnh đạo các ấp huy động lực lượng tại chỗ như: Lực lượng an ninh trật tự cơ sở, ấp Đội, đoàn thể ấp tăng cường công tác phối hợp tuần tra, kiểm soát trên địa bàn ấp, nhằm tăng cường đảm bảo ANTT, phòng ngừa tội phạm tại ấp. Nếu cần thiết đề xuất Công an xã sẽ phân công Cảnh sát khu vực phối hợp các ấp tuần tra, kiểm soát trên địa bàn phụ trách.

(6,7) *Cử tri ấp Khánh Hòa*:

- Hiện nay trên địa bàn ấp có nhiều người lạ mặt đến địa phương, đề nghị công an thường xuyên kiểm tra tạm trú, tạm vắng để đảm bảo an ninh trật tự trên địa bàn.

Trả lời:

Qua phản ánh của cử tri, UBND xã đã chỉ đạo Công an xã tăng cường công tác quản lý cư trú trên địa bàn xã nói chung và địa bàn ấp Khánh Hòa nói riêng. Qua triển khai lực lượng Công an xã đã tổ chức nhiều đợt kiểm tra cư trú tại khu dân cư Đầm Chít, khu Nam Vĩnh Tế và các địa bàn khác, qua kiểm tra đã tuyên truyền hướng dẫn người dân thực hiện nghiêm các quy định về đăng ký cư trú, đồng thời xử lý các trường hợp vi phạm theo quy định.

- Đề nghị xử lý các trường hợp tiểu thương.

Trả lời:

UBND xã đã chỉ đạo Công an xã phối hợp các ngành chức năng, tuyên truyền, kiểm tra và xử lý nghiêm các trường hợp buôn bán lấn chiếm hành lang lộ giới trước khu vực chợ Đầm Chít, gây mất trật tự an toàn giao thông cho người dân theo quy định.

(8,9) *Cử tri ấp Khánh Tân:*

- Đề nghị Công an xã có giải pháp chấn chỉnh các xe chở vật liệu xây dựng chở quá tải và chạy quá tốc độ trên tuyến đường của ấp.

Trả lời:

UBND xã đã chỉ đạo Công an xã, phân công Tổ CSTT/Công an xã và sẽ phối hợp trao đổi với Phòng PC08/Công an tỉnh tăng cường tuần tra, kiểm soát và xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm. Kiên quyết không để tình trạng các xe chở vật liệu xây dựng chở quá tải và chạy quá tốc độ trên tuyến các đường thuộc địa bàn xã.

- Đề nghị lãnh đạo Công an xã chấn chỉnh thái độ của cán bộ tiếp công dân giải quyết các thủ tục hành chính tại trụ sở Công an xã, nhất là thái độ đối với người cao tuổi đến liên hệ thực hiện các thủ tục hành chính, đề nghị xác định rõ thời gian khắc phục.

Trả lời:

Qua ý kiến của cử tri, UBND xã đã chỉ đạo Công an xã kiểm tra, rà soát lại quy trình, thái độ ứng xử của cán bộ tiếp dân giải quyết thủ tục hành chính. Lãnh đạo Công an xã đã tổ chức quán triệt nghiêm túc đến toàn cán bộ, chiến sĩ trực tiếp giải quyết thủ tục hành chính về lễ tiết, tác phong, văn hóa ứng xử khi tiếp xúc người dân đến liên hệ giải quyết thủ tục hành chính; đồng thời tăng cường giám sát chặt chẽ hơn nữa công tác tiếp dân giải quyết thủ tục hành chính, nếu phát hiện vi phạm sẽ xử lý nghiêm theo quy định của ngành.

(10, 11) *Cử tri ấp Trà Phô:* Đề nghị Công an xã thường xuyên tăng cường công tác tuần tra, canh gác và xử lý nghiêm các trường hợp sau:

- Hiện nay trên địa bàn ấp dọc tuyến đường Quốc phòng có rất nhiều xe tải chạy nhưng không đảm bảo an toàn giao thông, gây ảnh hưởng cho bà con Nhân dân. Đề nghị Công an xã thường xuyên nhắc nhở, tuần tra và xử lý nghiêm các trường hợp nêu trên.

- Cần có biện pháp nghiêm xử lý các hành vi đối với một số thanh thiếu niên chạy xe quá tốc độ, sử dụng phương tiện giao thông với phân khối lớn làm ảnh hưởng một phần đến tâm lý của bà con Nhân dân khi tham gia giao thông trên địa bàn ấp.

Trả lời:

UBND xã đã chỉ đạo Công an xã tham mưu xây dựng Kế hoạch; đồng thời tổ chức Lễ ra quân thực hiện cao điểm bảo đảm trật tự, an toàn giao thông và triển khai Kế hoạch thực hiện cao điểm tấn công, trấn áp tội phạm, bảo đảm an ninh

trật tự Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội XVI và Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031, Tết Nguyên đán Bính Ngọ 2026, các sự kiện lớn của đất nước và các lễ hội đầu năm, do đó từ nay đến cuối năm Công an xã sẽ tăng cường tuần tra, xử lý vi phạm, đặt biệt là đối với các thanh thiếu niên chạy xe quá tốc độ; đồng thời đẩy mạnh tuyên truyền pháp luật giao thông cho thanh thiếu niên chấp hành tốt luật trật tự an toàn giao thông.

4. Lĩnh vực khác: Có 04 ý kiến.

(1) *Cử tri ấp Kinh Mới*: Hiện nay trên địa bàn ấp xuất hiện tình trạng trâu được nuôi thả rông từ các ấp khác, không có người quản lý. Kiến nghị Chủ tịch UBND xã sớm chỉ đạo và có biện pháp xử lý dứt điểm tình trạng trên; yêu cầu các hộ chăn nuôi quản lý gia súc chặt chẽ hơn nhằm bảo vệ sản xuất và ổn định đời sống Nhân dân.

Trả lời:

Việc này, vừa qua UBND xã đã phối hợp với UBMTTQVN xã, Thường trực HĐND xã, Công an xã và Ban lãnh đạo ấp Trà Phọt, ấp Thuận Án đã có buổi gặp gỡ, làm việc trao đổi với các hộ dân có trâu nuôi thả lan, qua đó nhằm tuyên truyền, giáo dục hộ dân chăn nuôi phải có chuồng trại và quản lý đàn trâu của mình, đồng thời có chỉ đạo Ban lãnh đạo ấp Trà Phọt cho các hộ dân có trâu thả lan phải làm cam kết quản lý đàn trâu của mình, không thả lan làm ảnh hưởng đến sản xuất, hoa màu, gây thiệt hại cho người khác. Thời gian tới, UBND xã tiếp tục phối hợp tuyên truyền, đồng thời sẽ ban hành văn bản thông báo đến hộ dân (hộ có trâu nuôi thả lan) chấp hành các quy định về chăn nuôi, chăn nuôi phải có chuồng trại và phải quản lý chặt chẽ vật nuôi của mình, nếu tiếp tục vi phạm sẽ có biện pháp xử lý nghiêm nhằm ổn định tình hình an ninh trật tự.

(2) *Cử tri ấp Rạch Gõ*: Đề nghị UBND xã giải quyết đơn tranh chấp đất đai của bà Ngô Kim Ứng và bà Ngô Thùy Dung, hồ sơ đã gửi từ tháng 7/2025.

Trả lời:

Qua rà soát, kiểm tra hồ sơ yêu cầu hòa giải tranh chấp đất đai của bà Ngô Kim Ứng và bà Ngô Thùy Dung và theo báo cáo của Phòng Kinh tế thị trường hợp trên đương sự chưa gửi đơn yêu cầu hòa giải tranh chấp đất đai theo quy định đến UBND xã. Vụ việc tranh chấp trên chỉ ghi nhận có hòa giải tại ấp Rạch Gõ, kết quả hòa giải không thành. Việc này, UBND xã đã chỉ đạo Phòng Kinh tế hướng dẫn đương sự nếu có nhu cầu tiếp tục hòa giải tại UBND xã thì gửi đơn và các giấy tờ liên quan đến Ban Tiếp công dân xã hoặc Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Giang Thành để được tiếp nhận đơn và tiến hành hòa giải, giải quyết theo quy định.

(3) *Cử tri ấp Trà Phô*: Trên tuyến kênh thuộc tuyến lộ Quốc phòng hiện có một số cây cầu do người dân tự xây dựng bắc qua kênh. Các cây cầu này có độ cao thấp, gây khó khăn cho ghe, thuyền lưu thông. Đề nghị Chủ tịch UBND xã có biện pháp nhắc nhở, xử lý các hộ dân đã tự xây dựng các cây cầu không đảm an toàn cho việc đi lại trên tuyến kênh.

Trả lời:

UBND xã ghi nhận ý kiến phản ánh của cử tri, sẽ chỉ đạo Phòng chuyên

môn phối hợp với Ban lãnh đạo áp tiến hành kiểm tra, tuyên truyền, vận động các hộ dân tự ý xây dựng cầu trên các tuyến kênh tự tháo dỡ cầu đã xuống cấp hoặc sửa chữa nâng độ cao cầu để đảm bảo việc lưu thông trên tuyến kênh. Tuy nhiên, xét thấy việc người dân tự làm cầu (chủ yếu cầu bằng cây gỗ) để phục vụ cho việc đi lại sản xuất, sinh hoạt gia đình nên việc này vừa nhắc nhở, đồng thời yêu cầu người dân xây cầu phải đảm bảo việc lưu thông và đảm bảo an toàn.

(4) *Cử tri ấp Trần Thệ*: Đề nghị giảm giá tiền thuê mặt bằng và ki ốt cho các tiểu thương buôn bán tại chợ Tà Teng thuộc ấp Trần Thệ (giá hiện nay 1m² là 50.000đồng/tháng) rất cao, bên cạnh đó Ban quản lý chợ hiện nay tạm thời giải tán không hoạt động nên gây ảnh hưởng trực tiếp đến hoạt động buôn bán của các tiểu thương.

Trả lời:

Sau khi tiếp nhận bàn giao các chợ từ UBND xã (cũ), trong đó có chợ Tà Teng, UBND xã Giang Thành giao cho Trung tâm cung ứng dịch vụ sự nghiệp công cơ bản tiếp nhận quản lý. Qua khảo sát, kiểm tra tình hình hoạt động tại các chợ cho thấy trước đây việc thu tiền sử dụng mặt bằng kinh doanh, buôn bán tại chợ thu chưa đúng với giá do UBND tỉnh quy định. Tuy nhiên, để ổn định tình hình kinh doanh, buôn bán của các hộ tiểu thương tại chợ. UBND xã giao Trung tâm cung ứng dịch vụ sự nghiệp công cơ bản tạm thu tiền sử dụng mặt bằng kinh doanh, buôn bán tại chợ theo giá thu của UBND xã cũ đã thu trước đây cho đến hết năm 2025. Sang năm 2026 sẽ thu đúng theo giá do UBND tỉnh quy định (việc này UBND xã sẽ có Phương án thu cụ thể).

Hiện nay việc quản lý kết cấu hạ tầng chợ, bố trí, sắp xếp khu vực, điểm kinh doanh, buôn bán tại các chợ do Trung tâm cung ứng dịch vụ sự nghiệp công cơ bản thực hiện, bên cạnh đó hiện nay Trung tâm đã ký hợp đồng thêm nhân viên để theo dõi, quản lý tình hình hoạt động tại các chợ. Do đó, Ban quản lý chợ do UBND xã (cũ) thành lập trước đây, nay kết thúc hoạt động để giảm đầu mối nhằm hoạt động hiệu quả. Việc này không ảnh hưởng đến hoạt động buôn bán của các tiểu thương tại chợ.

Trên đây là Báo cáo phương hướng giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri trước Kỳ họp thường lệ cuối năm 2025 Hội đồng nhân dân xã khóa I, nhiệm kỳ 2021 - 2026 của Ủy ban nhân dân xã Giang Thành. /

Nơi nhận:

- TT. HĐND tỉnh (để b/c);
- TT. Đảng ủy, HĐND (để b/c);
- BTT. UBMTTQ Việt Nam xã;
- CT và các PCT UBND xã;
- Tổ trưởng Tổ ĐB HĐND tỉnh;
- Đại biểu HĐND xã;
- Các ngành có liên quan;
- LĐVP, CVPT;
- Lưu: VT, npdien.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Danh Minh Hùng